メープル耳鼻咽喉科

インターネット予約について

当院では「携帯電話」「スマートフォン」「パソコン」から以下の予約ができます。

- 一般診療（順番予約）
  当日の順番予約（WEBからの受付番号取得）が可能です。
- 一般診療（時間予約）
  日時指定の予約を取る事が可能です。
  なお、お電話でのご予約は受付けておりません。ご了承下さい。

★ 新規患者様のご予約も可能です。（ログインページで「ログインせず予約」から、ご予約下さい。）

STEP 1 予約ページへのアクセス方法（いずれかの方法でアクセスして下さい）

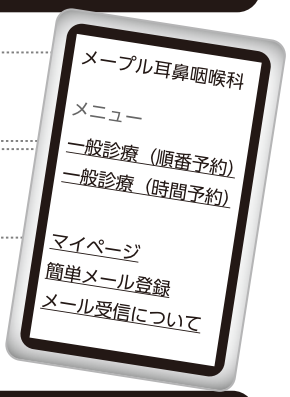
QR コードで読取

URL を直接入力

http://isyadoko.net/qr/0789218880/

空メールを送信

0789218880@isyadoko.net

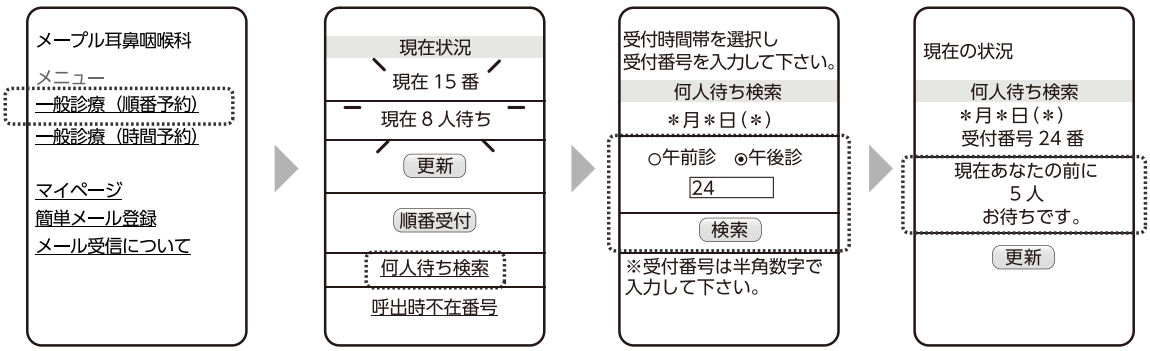


★「空メール」を送信される場合は必ず「isyadoko.net」からのメールを受信可能にして下さい。

★電波状況により「お知らせメール」のタイミングが正確に届かない場合があります。

現在状況の確認＆（受付後の）何人待ち検索の方法

★「何人待ち検索」は受付番号で、ご自分の順番までの待ち人数が検索できます。（直接来院の方も利用出来ます。）



「一般診療（順番予約）」を選択します。

現在の状況が表示されます。「何人待ち検索」を選択します。

受付時間帯を選び、【受付番号】を入力して検索ボタンを選択します。

現在あなたの前でお待ちの人数が表示されます。

診察に関してのお願い

当院では原則として受付順に診察を行っておりますが、診察内容により順番が前後する場合がございます。
皆様のご理解とご協力をお願い致します。
また、予約患者様につきましても出来るだけ予約時間に診察させていただくよう務めておりますが、
当日の診療状況により予約時間が遅れる場合もございます。併せて皆様のご理解とご協力をお願い致します。

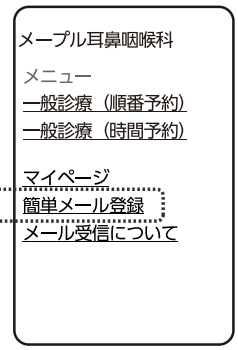
よくある質問

Q：時間予約をキャンセルする時はどうすればいいですか？
A：「マイページ」からログインしキャンセルして下さい。

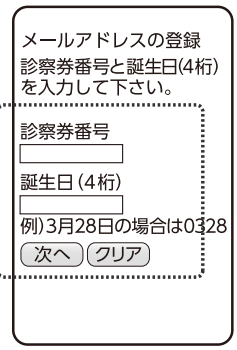
※「ログインせず予約」からご予約された方はネット上でキャンセルが出来ません。医院までご連絡下さい。
※「時間予約」は、当日のキャンセルが出来ない為、その場合も医院までご連絡下さい。

簡単メール登録

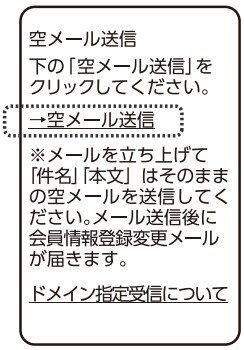
★メールアドレス登録を行うと、予約時に「予約確認メール」、予約順や予約日時が近づくと「お知らせメール」が送信されます。(但し、電波状況によりメール到着が遅れる事がございます。)



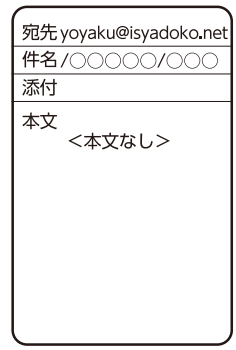
「簡単メール登録」を選択して下さい。



「診察券番号」「誕生日」を入力し次へを選択して下さい。



「→空メール送信」を選択して下さい。

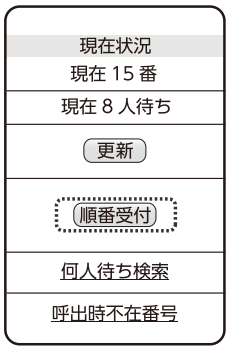


メールが立ち上がるので、何も入力せず送信下さい。

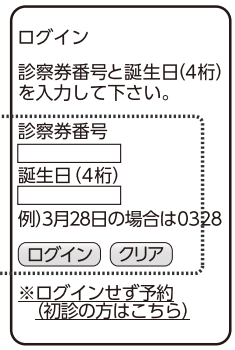
※ メールアドレス登録後「メールアドレス登録のお知らせ」というメールが送信されます。(自動送信) 5 分以内に届かない場合は、マイページにログインしてアドレスを確認し、間違いなければドメイン指定受信で「isyadoko.net」を受信できるようにして下さい。

順番予約の方法

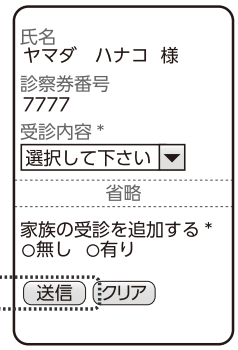
★STEP1 (表面参照) で、アクセスしたページで「一般診療 (順番予約)」を選択してから以下の操作を行って下さい。



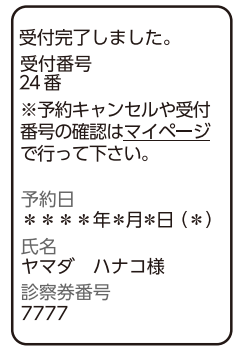
「順番受付」を選択します。



「診察券番号」「誕生日」を入力してログインします。



内容を確認して「送信」を選択します。



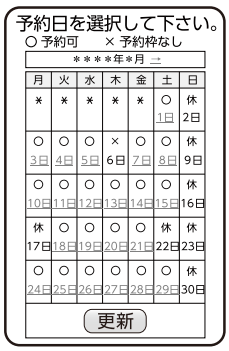
順番受付が完了しました。

※ 兄弟姉妹など家族での連続予約受付をする場合は「家族の受診を追加する」で「有り」を選択して下さい。

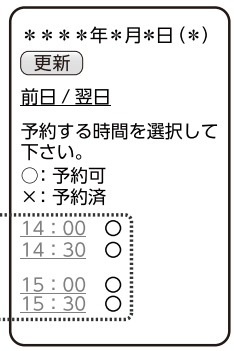
【注意】順番予約を行った際、受付番号をお控え頂き来院時に受付スタッフに「●番で予約した●●です。」とお伝え下さい。

時間予約の方法

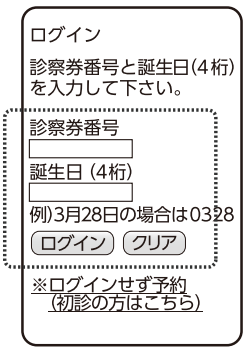
★STEP1 (表面参照) で、アクセスしたページで「一般診療 (時間予約)」を選択してから以下の操作を行って下さい。



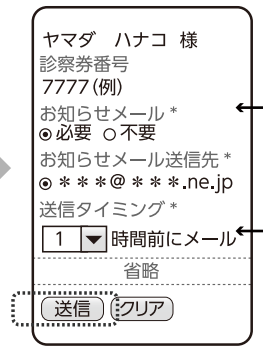
「予約日」を選択します。(翌月を選択する場合は→で移動して下さい)



「予約する時間」を選択します。



「診察券番号」「誕生日」を入力してログインして下さい。



「送信」ボタンを選択して時間予約完了です。

お知らせメールの送信タイミングを選択。

【注意】ご来院の際、受付窓口で必ず「●時●分で予約した●●です。」とお伝え下さい。

※ 来院時にご予約頂いた時間に適した「受付番号札」をお渡し致します。なお、状況により予約時間に診察が出来ない場合がございます。予めご了承下さい。